



AJUNTAMENT
DE
SERÒS (Lleida)

REGLAMENT D'ÚS DEL TANATORI MUNICIPAL

CAPÍTOL I

Disposicions generals

Article 1. Objecte

Constitueix l'objecte d'aquesta ordenança regular l'ús del tanatori de titularitat municipal destinat a acollir la prestació de serveis funeraris de dipòsit i vetlla de difunts, tant en el supòsit que la posterior inhumació es realitzi als cementiris del terme municipal de Seròs com si té lloc en un altre terme municipal.

Article 2. Naturalesa

L'immoble i les instal·lacions afectades a l'esmentat ús públic tenen la consideració de bé de domini públic a l'empara de l'article 3.1 b) del Reglament del Patrimoni dels Ens Locals. Així mateix, per aplicació de l'article 5 de la mateixa normativa en relació a l'article 25.2 j) de la Llei de Bases de Règim Local, l'immoble es troba afecte a un servei d'interès públic atès que per la seva pròpia naturalesa s'adequa a un ús exclusiu de tanatori i exclouent de cap altre ús.

Article 3. Destí

D'acord amb els articles 53.1, 55 a) i 56 del Reglament de Patrimoni dels Ens Locals, el destí propi del bé de domini públic indicat és el de ser utilitzat com a tanatori municipal per a ús comú general i especial en els termes de l'article 4 d'aquesta ordenança reguladora.

Article 4. Usos

Constituirà l'ús comú general de la instal·lació la seva utilització per part dels familiars i coneguts dels difunts, amb dret a unes condicions dignes per al dipòsit i vetlla dels difunts fins al moment de la seva inhumació amb les degudes condicions sanitàries. Constituirà l'ús comú especial de la instal·lació la seva utilització per part d'empreses funeràries, que es podrà subjectar a llicència d'acord amb la naturalesa del bé, els actes d'afectació i d'obertura a l'ús públic i les disposicions generals. De conformitat amb l'article 58 del Reglament de Patrimoni dels Ens Locals, aquest ús comú especial subjecte a llicència donarà lloc a la percepció de preus públics. En tot cas, si les empreses sol·licitants de l'ús són més d'una, es tindran en compte els principis d'objectivitat, publicitat i concurrència.

Article 5. Instal·lacions

Les instal·lacions amb les que compta l'immoble són les següents:

T1	HALL D'ACCÉS	18.92 m ²
T2	DISTRIBUIDOR SERVEIS	5.52 m ²
T3	SALA DE VETLLA 1	12.08 m ²
T4	SALA D'EXPOSICIÓ DEL CADÀVER 1	12.92 m ²
T5	SALA DE VETLLA 2	17.83 m ²



AJUNTAMENT
DE
SERÒS (Lleida)

T6	SALA D'EXPOSICIÓ DEL CADÀVER 2	12.19 m ²
T7	SERVEIS HOMES	2.44 m ²
T8	SERVEIS ADAPTATS/DONES	3.31 m ²
T9	ÀREA VEHICLE	46.82 m ²

CAPÍTOL II

Drets i deures dels usuaris del tanatori

Article 6. Drets i deures dels usuaris del tanatori en règim d'ús comú general

Els familiars i coneguts dels difunts tenen dret a gaudir de l'ús general del tanatori, en iguals condicions de dignitat i adequació a allò legalment exigible per al dipòsit i vetlla dels difunts fins al moment de la seva inhumació. Així mateix, aquests usuaris tenen el deure d'usar les instal·lacions amb respecte al seu destí i finalitat, respectant en tot cas els horaris i condicions d'ús que s'estableixen en aquesta ordenança reguladora, així com abonant les tarifes que s'estipulin.

Article 7. Drets i deures dels usuaris del tanatori en règim d'ús comú especial del tanatori

L'usuari o empresa dedicada als serveis funeraris que utilitzi el tanatori municipal per prestar-hi els seus serveis contractats pel públic en general, complirà escrupolosament amb les condicions d'accés, ús i conservació de les instal·lacions contemplades en les següents disposicions.

Article 8. Accés i reserva d'ús de les empreses de serveis funeraris sobre les instal·lacions

Les empreses interessades en prestar els seus serveis en el tanatori municipal hauran d'estar autoritzades mitjançant la preceptiva llicència d'activitats que exigeixi la normativa sectorial.

L'atorgament de llicència per a la prestació de serveis funeraris al municipi donarà lloc, d'acord amb l'article 20.4 p) del text refós de la Llei d'Hisendes Locals en relació a l'article 58 del Reglament de Patrimoni dels Ens Locals, a la imposició de taxes o preus públics en els termes fixats per les ordenances fiscals del municipi.

Les empreses que disposin de la llicència esmentada i hagin abonat els tributs estipulats sol·licitaran la sala o sales així com resta de dependències que conformen el tanatori municipal, omplint el formulari que a aquest efecte estarà disponible bé a la seu de l'ajuntament en horari d'atenció al públic, bé de forma telemàtica mitjançant el formulari on line que es pugui ubicar al web de l'Ajuntament a, i que es podran presentar a Registre en qualsevol de les formes admeses per la Llei 30/1992 de 26 de novembre de Règim jurídic de les administracions i procediment administratiu comú.

En cas que ho sol·licitin més d'una empresa funerària, s'atorgarà l'ús de les instal·lacions segons l'antiguitat en la data de la defunció que origini la petició d'ús i, en cas de ser la mateixa data, per rigorós ordre d'enregistrament de la petició.

Article 9. Obligacions de les empreses funeràries adjudicatàries de l'ús del tanatori en relació a la prestació del servei



AJUNTAMENT
DE
SERÒS (Lleida)

El tanatori municipal haurà de romandre obert i en servei des del moment en què sigui requerit el dipòsit del cadàver i fins que tingui lloc la seva inhumació o trasllat a un altre municipi.

En particular, el servei específic de "vetlla de difunts" es prestarà ordinàriament en horari comprès entre les 9:00h i les 21:00h, no obstant, a petició dels familiars del difunt, l'esmentat servei de vetlla podrà perllongar-se a durant tota la nit.

A més l'empresa adjudicatària de l'ús, assumirà l'obligació de prestar els serveis de trasllat de cadàvers dins del municipi, des del domicili al tanatori i des d'aquest al cementiri, per la qual cosa haurà de disposar d'un vehicle condicionat per a tal finalitat. Serà obligatori prestar el servei funerari, amb independència de la reserva o no d'ús, sempre que així ho ordeni l'Ajuntament per venir disposat per les autoritats sanitàries o per les disposicions legals vigents.

Article 10. Tarifes a percebre del públic en general

Les tarifes a càrrec del públic en general per la prestació del servei funerari en el tanatori municipal seran cobrades directament per l'empresa prestadora del servei i adjudicatària de l'ús de les instal·lacions.

Les tarifes vigents en cada moment hauran de ser les autoritzades per l'Ajuntament de manera prèvia i estaran exposades al públic en un lloc visible de l'edifici del tanatori.

En tot cas seran gratuïts els serveis sol·licitats per l'Ajuntament a favor d'aquelles persones acollides a la beneficència o assistència social per carència de recursos i aquells altres que resultin necessaris per a fer front a situacions d'emergència, accidents o bé ordenades per autoritats sanitàries o judicials.

Article 11. Deure d'atenció al públic

L'empresa adjudicatària de l'ús del tanatori té l'obligació de disposar d'oficina d'atenció permanent al públic les 24 hores.

Article 12. Responsabilitat per danys

L'empresa adjudicatària de l'ús del tanatori serà responsable dels accidents o danys que es produeixin en les instal·lacions, ja sigui a les persones o bé a les coses.

Per respondre dels esmentats danys haurà de tenir i estar al corrent de pagament de la prima d'una assegurança de responsabilitat civil, de la qual n'haurà de presentar una còpia a l'Ajuntament.

En tot cas, la imposició de sancions i reclamació d'indemnitzacions a les empreses usuàries del tanatori, requerirà la incoació d'un expedient de responsabilitat patrimonial de l'administració, amb audiència a l'empresa inculpada i amb observança d'allò disposat en el Capítol III d'aquesta ordenança reguladora i la normativa vigent.

Article 13. Prohibicions d'ús

Queda prohibida la utilització de les instal·lacions per a altres finalitats diferents a les del servei funerari a què estan afectades.

Article 14. Obligació de disposar de fulls de reclamacions

L'empresa adjudicatària de l'ús del tanatori haurà de disposar de Fulls de reclamacions a disposició dels usuaris, i aquests hauran d'estar anunciats mitjançant rètols visibles al públic.

Article 15. Obligació de disposar d'un llibre registre de serveis



AJUNTAMENT
DE
SERÒS (Lleida)

L'empresa adjudicatària de l'ús del tanatori haurà de portar un Llibre de Registre de Serveis, a disposició de l'Ajuntament, en el que s'hi anotin els serveis prestats, hora d'inici i fi del servei, data, identificació del difunt i del sol·licitant del servei.

Article 16. Obligació d'efectuar la neteja de les instal·lacions

L'empresa adjudicatària de l'ús del tanatori serà responsable del servei de neteja de l'edifici, abans i després de la seva utilització, observant especial zel en el manteniment en òptimes condicions de neteja i higiene de totes les dependències.

Article 17. Prohibició de cessions d'ús a personal aliè a l'empresa autoritzada

L'empresa adjudicatària de l'ús del tanatori gestionarà el servei funerari que es presti al tanatori municipal per mitjà de personal per aquella contractat, sense que en cap cas pugui ser objecte de cessió o subcontractació, excepte prestacions accessòries al servei.

Article 18. Deures envers el personal propi de l'empresa adjudicatària de l'ús

La plantilla de personal per a la prestació del servei funerari en les instal·lacions municipals serà determinada per l'empresa adjudicatària del seu ús de manera que cobreixi totes les necessitats del servei.

En tot cas, es garantirà la prestació del servei tots els dies de l'any i en totes les hores en què sigui requerit.

El personal serà contractat per l'empresa adjudicatària del servei i dependrà del seu règim jurídic laboral, sense que l'Ajuntament de Seròs assumeixi per aquest fet altres obligacions que les que es derivin de la legislació vigent.

L'empresa adjudicatària de l'ús del tanatori haurà de dotar el seu personal de roba de treball i protecció adequades al servei a prestar.

CAPÍTOL III

Inspecció i control. infraccions i sancions

Article 19. Inspecció i control de les instal·lacions i serveis

Els serveis municipals exerciran les funcions d'inspecció i control de l'activitat objecte d'aquesta ordenança reguladora.

En l'exercici de les seves funcions, els inspectors tindran caràcter d'autoritat, havent d'acreditar la seva identitat i en conseqüència podran:

- a) Accedir lliurement a les instal·lacions
- b) Recaptar informació verbal o escrita, respecte a l'activitat
- c) Realitzar les comprovacions i actuacions que siguin precises per al desenvolupament de la seva funció d'inspecció
- d) Aixecar actes quan apareguin indicis d'infracció. Els fets que figuren a les mateixes es presumiran certs, a excepció de proves en contra
- e) En situacions de risc greu per a la salut pública podran impartir instruccions o adoptar mesures cautelars, donant-ne compte de manera immediata a l'Ajuntament

Article 20. Règim sancionador

El règim sancionador serà el disposat en els articles 174 a 177 del Reglament de Patrimoni dels Ens Locals i donarà lloc a la incoació d'un procediment de responsabilitat patrimonial quan es causin danys a tercers o a les instal·lacions.



AJUNTAMENT
DE
SERÒS (Lleida)

Les infraccions que es puguin produir en l'exercici de l'activitat funerària en el tanatori municipal es qualificaran com a lleus, greus, molt greus, atenent els criteris de risc per a la salut, alteració del servei públic, grau d'intencionalitat i reincidència.

Article 21. Faltes lleus Es consideraran faltes lleus:

- a) La manca de neteja i condicions higièniques dels locals i instal·lacions i estris propis del servei, sempre que per la seva escassa importància no suposin perill per a la salut pública
- b) Incompliment lleu de les condicions pactades amb els usuaris
- c) Manca de correcció lleu amb els usuaris o amb la inspecció municipal
- d) Manca de pagament reiterat de les taxes o preus públics estipulats

Article 22. Faltes greus

Es consideraran faltes greus:

- a) Utilitzar el tanatori amb carència de mitjans personals necessaris per a la correcta prestació dels serveis funeraris
- b) Incompliment greu de les condicions pactades amb els usuaris
- c) Negativa a prestar els serveis ofertats
- d) Manca de correcció greu amb els usuaris o amb la inspecció municipal
- e) Manca de l'existència de Fulls de Reclamació o bé la negativa a facilitar-los
- f) Obstrucció a la labor inspectora municipal
- g) Incompliment del funcionament ininterromput de l'oficina d'informació i contractació
- h) Incompliment reiterat dels requeriments formulats per les autoritats municipals
- i) Incompliment de les disposicions administratives o sanitàries que racionalment no mereixin la qualificació de molt greu
- j) Falta de roba protectora del personal que resulti exigibles
- k) Manca de pagament reiterat de les taxes o preus públics estipulats malgrat notificació de l'ajuntament al respecte
- l) La reiteració de més de dos faltes lleus en l'últim any

Article 23. Faltes molt greus

Es consideraran faltes molt greus:

- a) Aplicació de preus superiors a les tarifes aprovades per l'ajuntament i exposades en l'edifici del tanatori
- b) Negativa absoluta a prestar col·laboració a l'activitat inspectora municipal
- c) Incompliment greu de les disposicions administratives i ordres sanitàries i judicials relatives a l'activitat
- d) La cessió d'ús del tanatori o subcontractació del personal que hi presta el servei sense prèvia autorització de l'Ajuntament
- e) La reiteració de dos faltes greus en els últims tres mesos o de més de dos en l'últim any

Article 24. Sancions

Les faltes lleus seran sancionades amb una multa de fins a 300,00 euros

Les faltes greus amb una multa compresa entre els 300,01 euros i 1500,00 euros

Les faltes molt greus, amb multes des de 1.500,00 euros a 3000,00 euros, i en el seu cas prohibició d'accés a l'ús de les instal·lacions per temps d'un any.

Disposició addicional



AJUNTAMENT
DE
SERÒS (Lleida)

Es faculta al Sr. Alcalde per tal de dictar quantes instruccions siguin necessàries per a la interpretació, l'aplicació i el desenvolupament de la present ordenança reguladora. Aquesta ordenança entrarà en vigor al dia següent de la publicació al Butlletí Oficial de la Província de l'acord d'aprovació definitiva i els text íntegre de l'ordenança i serà vigent fins que s'acordi la seva modificació o derogació.